

# 国内旅行を安心してお楽しみいただくための当社の取り組み

アヤベックス株式会社

当社は、お客様と従業員、各地域のみなさまの健康と安全を第一に考え、お客様に安心して旅行をお楽しみいただけるよう安全対策を徹底いたします。お客様におかれましても、感染防止対策にご協力賜りますようお願い申し上げます。

## 当社の具体的な感染防止策

### 利用施設の選定

宿泊、レストラン施設や運送機関などは、業態別ガイドラインを作成するなど、自主的な感染予防の取り組みを行うよう政府から指示されており、当社はサービスを提供する従業員の健康管理やサービス提供にかかわる感染予防対策の取り組みが確実に実施されている施設・運送機関を選定して利用します。

### 宿泊施設の選定基準

- ※チェックイン・アウト時の密を回避し、対面接客での飛沫感染防止対策が講じられているか
- ※大浴場、レストランなど、多くの宿泊客が利用する場所での人数制限や時間差利用などの感染防止対策が講じられているか
- ※入口および施設内に手指消毒液を設置しているか
- ※従業員はマスクを着用し、宿泊客・入館客に対してマスク着用を周知しているか
- ※施設内および客室の換気を実施しているか
- ※施設内のこまめな消毒を実施しているか

### 食事施設の選定基準

- ※入店口、トイレに手指消毒液を設置しているか
- ※従業員はマスクを着用し、お客様に対して食事中以外でのマスクの着用を周知しているか
- ※食事場所でのテーブル間隔確保（できれば2m、最低1m）や飛沫防止を考慮した配席となっているか
- ※来店者が入れ替わる都度、テーブル、共有備品の消毒を実施しているか
- ※こまめな換気を実施しているか

### バスの衛生管理

- ※車内の消毒 運行前に車内の消毒、ならびに消毒液を乗車口などに常設します。
- ※乗務員の健康管理 感染予防対策を励行し、乗務前の体調チェックを実施します。体調に異常がある場合は乗務させません。
- ※ツアー中の乗務員の感染防止策 ツアー中はマスクを着用し、手洗い・うがいを励行します。
- ※車内の換気 バス走行中は外気導入運転またはこまめな窓開け換気を実施し、常に車内の空気を入れ替えて運行します。

### 観光時の注意点

- ※感染防止策が不十分な換気の悪い密閉された施設は行程に組み込みません。屋内観光施設の従業員はマスクを着用し、入館者に対してマスク着用を周知しているか確認します。屋内観光施設では入館時の手指消毒の実施と館内でのフィジカルディスタンスを確保します。ガイド付き観光の場合は可能な限りイヤホン付きガイドレシーバーを利用します。密集を避けるため行程に自由観光も取り入れ、長めの滞在時間を配慮致します。

### 添乗員について

- ※日頃より健康管理を徹底させ、ツアー出発前には体調の報告、確認を行います。出発前やツアー中に体調不良が判明した場合は、速やかに添乗員を交代させます。添乗員はマスクを着用し、こまめな消毒・手洗い・うがいを励行します。

～裏面もご覧ください～

## ツアーに参加されるお客様へのお願い

お申込み後、出発日の前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚、味覚の異常などの症状がある場合や海外旅行歴、コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、当社までご連絡ください。

※添乗員付きツアーでは、非接触型体温計による検温にご協力をお願いいたします。

※37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状のあるお客様はご参加いただけません。  
その場合、旅行代金全額を後日返金いたします。

※ツアー中はこまめな手消毒とマスクの着用、フィジカルディスタンスの確保をお願いします。  
※医療上の理由でマスクの着用が困難な方は、必ず事前に当社までご連絡ください。

※熱中症対策のため、屋外でフィジカルディスタンスが保てる場所ではマスクを外してください。

※ツアー中は無理をせず、こまめに水分補給をして熱中症にも十分ご注意ください。

※バス車内での食事、飲酒、大声での会話はお控えください。

※接触機会を避けるため、手荷物の運搬や写真撮影はお客様ご自身でお願いします。

※マスク・うがい薬・除菌シートなどの感染予防用品はお客様自身でご持参ください。